

THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trường Sơn
tại buổi làm việc về thực hiện điều chỉnh các hệ thống thông tin,
các nền tảng số dùng chung; tiến độ kết nối, kiểm thử, tập huấn
sử dụng các hệ thống do Trung ương triển khai**

Ngày 15 tháng 4 năm 2026, tại Phòng họp UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trường Sơn đã chủ trì buổi làm việc với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, VNPT, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh liên quan việc thực hiện điều chỉnh các hệ thống thông tin, phần mềm quản lý văn bản, các nền tảng số dùng chung; tiến độ kết nối, kiểm thử, tập huấn sử dụng các hệ thống do Trung ương triển khai;

Thành phần dự họp gồm: ông Nguyễn Minh Quang - Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; ông Nguyễn Trọng Trí – Phó Giám đốc Sở Tư pháp; bà Nguyễn Thị Thanh Thảo - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; ông Trần Minh Đức - Giám đốc Trung tâm Kinh doanh, Giải pháp – VNPT Đồng Nai; ông Phùng Văn Sơn - Phó Trưởng phòng CCHC – VTLT, Sở Nội vụ.

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, VNPT Đồng Nai báo cáo tình hình, tiến độ kết nối, kiểm thử hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; công tác chuẩn bị thực hiện điều chỉnh các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung; Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trường Sơn kết luận như sau:

1. Về thực hiện điều chỉnh các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh và kết nối, kiểm thử hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp các Sở, ngành liên quan rà soát, đánh giá, hoàn thiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo cho việc vận hành, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; báo cáo ngay các vấn đề phát sinh liên quan việc giải quyết TTHC; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5620/UBND-HCC ngày 08/4/2026, Công văn số 5936/UBND-HCC ngày 13/4/2026; trường hợp cần thiết, kịp thời tham mưu văn bản chỉ đạo giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương; hoàn thành **trước ngày 28/4/2026**.

- Các Sở, ban, ngành phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành chủ quản và đơn vị liên quan bảo đảm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được kết nối, vận hành ổn định, hiệu quả; các cơ sở dữ liệu đáp ứng yêu cầu quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp (biểu mẫu điện tử, biên lai, phiếu hẹn trả kết quả...); chủ động rà soát toàn bộ nhiệm vụ, kết quả kiểm thử, dữ liệu, tài khoản người dùng, quy trình nghiệp vụ và phương án phối hợp nhằm bảo đảm sẵn sàng trước khi bước vào các đợt thử nghiệm, diễn tập và chuyển đổi chính thức theo hướng dẫn của Bộ, ngành và C12; hoàn thành **trước ngày 28/4/2026**.

- Các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện ngay việc niêm yết, công khai, công bố 100% thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công các cấp, Trang thông tin điện tử đảm bảo minh bạch, hoàn thành **trước ngày 28/4/2026**.

- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các doanh nghiệp Viễn thông và đơn vị liên quan bảo đảm các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung hoạt động liên tục, không gián đoạn; phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã, đồng thời tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính; tập trung nhân lực phối hợp với C12, Mobifone để hoàn thành việc rà soát, tích hợp, kết nối và kiểm thử đầy đủ các quy trình nghiệp vụ trên môi trường chính thức; bảo đảm các chức năng được vận hành thông suốt khi đưa vào sử dụng; hoàn thành **trước ngày 28/4/2026**.

2. Về triển khai các phân hệ phần mềm và tính năng mới

- UBND tỉnh ghi nhận và biểu dương sự nỗ lực, trách nhiệm của VNPT Đồng Nai, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh trong việc bám sát các nội dung kết luận để triển khai các phân hệ phần mềm và tính năng mới, nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI, mục tiêu giảm tải 80 - 90% khối lượng công việc thủ công cho cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là tại Văn phòng UBND tỉnh.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Công an tỉnh rà soát an toàn, bảo mật thông tin của hệ thống phần mềm, đảm bảo dữ liệu không bị lộ lọt ra bên ngoài.

- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp chặt chẽ với VNPT Đồng Nai, Sở Khoa học và Công nghệ để phản hồi các vấn đề phát sinh, không để tình trạng hệ thống không đáp ứng được nhu cầu thực tế mà không báo cáo kịp thời cho lãnh đạo UBND tỉnh.

Yêu cầu các đơn vị tập trung cao độ để hoàn thiện việc tinh chỉnh, nâng cấp hệ thống **trước ngày 27/4/2026**.

Trên đây là kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trường Sơn; Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các cơ quan, đơn vị biết, triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thành phần dự họp;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, KGVX, HCTC, HCC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đinh Thị Dạ Thảo